



乐山师范学院●京东数字经济人才实践教育基地

乐山师范学院●京东数字经济人才实践教育基地，由乐山师范学院和江苏京东信息技术有限公司于 2016 年联合创建。

乐山师范学院是一所以师范教育为本体、以应用型专业和艺体类专业为两翼，着力培养一流应用型本科人才的地方综合性大学。学校数字经济专业群优势突出，多个专业进入软科全国专业排名前 50%，与乐山市数字经济局、乐山市高新区等政府部门，以及包括京东在内的 100 余家企业建有校外实践教育基地。

京东集团是我国著名的数字商贸企业，2020 年入选全国首批线上线下融合发展数字商务企业 60 强，并位列第 1 位；2021 年，位列世界 500 强第 59 位。集团定位于“以供应链为基础的技术与服务企业”，其核心业务为零售、数字科技、物流、技术服务四大板块。

江苏京东信息技术有限公司是连接客户与京东的桥梁部门，主要承担了京东零售的客户服务业务，采用国际先进管理标准及行业先进 Genesys 系统，建立以客户满意为目标的服务流程。客服中心含有宿迁、成都和扬州三大分中心，其中成都分中心主营在线业务，定位为服务创新中心，承接京东零售平台 3C 数码、电脑办公、手机通讯、家电等品类的售前、售中、售后全流程咨询业务。



乐山师范学院●京东数字经济人才实践教育基地，位于成都京东西南总部大厦，建筑面积达 25 万平方米，拥有 4000 余个坐席，可容纳 5000 余人轮班工作。基地各项配套设施完善，包括公共办公区、会议室、培训室、多功能厅、员工餐厅、医疗、娱乐、休息区等。基地主要依托京东客服成都分中心、京东数科、京东物流等核心部门，承担学校数字经济人才在数字商务、数字物流、大数据应用等领域的实践教学活活动。



基地自 2016 年建立以来，乐山师范学院数字经济类专业学生已经开展了九轮顶岗实训，涉及市场营销、国际贸易、人力资源管理、信息与计算科学、网络工程、金融数学等 6 个专业，1200 余名学生。在实训期间，学生的抗压能力、沟通能力、解决问题能力得到了很好的锻炼，也取得了优异的成绩。2016 年，“双十一”顶岗实习期间，基地取得了京东在全国范围内 30 多个校企合作院校最好的成绩，获得了京东全国唯一“最强实训室”的称号，2016-2020 连续五年获得京东优秀合作院校称号。

2020 年 7 月，学校与京东签订了新一轮战略合作协议，围绕“京东班”和产教融合基地开展深度校企合作。根据协议，“京东班”按照京东储备人才标准，由学校与京东共同商定培养计划、开发实践课程，京东为学生提供全方位的实训机会和就业岗位。产教融合基地，由学校每年定期安排一定数量学生到京东各部门进行顶岗实训，实训

内容由单纯的数字商务拓展到数字物流、大数据应用、人工智能等领域。

展望未来，基地将依托乐山师范学院数字经济专业优势，以京东集团成都西南总部为实践平台，把握数字经济蓬勃发展的历史机遇，以人才协同培养为中心，以提升学生“面向应用、面向未来”的视野和能力为目的，将京东优质的实践课程、专业的实训就业导向以及领先的科技技术传达给学生，努力将基地建设成为立足四川、辐射全国、实践教学体系完善、特色鲜明的省级大学生校外实践教育基地。